

**[GLPI #0000178] Cierre del caso Instalación ONE DRIVE**

Soporte Sistemas <soportesistemas@barranquilla.gov.co>

Lun 26/09/2022 9:44 AM

Para: Alvaro Niño Pantoja <aninop@barranquilla.gov.co>

==--== Para responder por correo electrónico, escriba arriba de esta línea ==--==

URL : [https://appbaq.barranquilla.gov.co:9090/glpi/index.php?redirect=ticket\\_178](https://appbaq.barranquilla.gov.co:9090/glpi/index.php?redirect=ticket_178)

**Casos: Descripción**

**Título** :Instalación ONE DRIVE

**Solicitantes** : Nino Pantoja Alvaro Enrique

**Fecha de Apertura** :2022-08-08 10:19

**Fecha de cierre** :2022-09-24 11:15

**Fuentes solicitantes** :Helpdesk

**Elementos asociados :**

**Asignados a los tecnicos** : Bermudez Rivera Israel

**Estado** : Cerrado

**Urgencia** : Mediana

**Impacto** : Mediana

**Prioridad** : Mediana

**Categoría** :COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones

**Descripción :**

Con el objetivo de resguardar los archivos y tener un mejor acceso compartido entres los funcionarios; requerimos se instale la aplicación ONE DRIVE o DRIVE en los equipos de computo asignados a la Alcaldía Local Suroriente.

**Fecha de solución** : 2022-08-10 11:01

**Tipos de solución** :

**Soluciones** :

[2022-08-10 11:01:28]

**Autor Bermudez Rivera Israel**

**Descripción**

**Se realiza la instalacion y configuracion del ONE DRIVE**

**Fecha de Apertura 2022-08-10 11:01:28**

**Posición right**

**Tipo interno ITILFollowup**

**Tipo Followups**

[2022-08-09 11:05:51]

**Autor Bermudez Rivera Israel**

**Descripción**

**Se programa para el dia 10 de agosto para realizar la visita a la alcaldia local sur oriente**

**Fecha de Apertura 2022-08-09 11:05:51**

**Posición right**

**Tipo interno ITILFollowup**

**Tipo Followups**

Numero de seguimientos : 2

Número de tareas : 0

--

Gerencia de las TIC

Alcaldía Distrital de Barranquilla

Automáticamente generado por GLPI

=\_=\_=\_ Para responder por correo electrónico, escriba debajo de esta línea =\_=\_=\_

- 
- Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. Cuidemos el medio ambiente.
  - Este mensaje va dirigido exclusivamente al destinatario y puede contener información confidencial. El titular da su autorización por este medio, para que sus datos sean tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012).
  - La Alcaldía de Barranquilla ha implementado un sistema para el control de virus; sin embargo, no asume la responsabilidad por virus que pueda llevar este mensaje o sus anexos.